

TUR ASSIST WARRANTY PRATİK - 12 AY

I) GİRİŞ

Bu sözleşme, aşağıdaki Tur Assist Genel İşlem Şartlarına ve taraflar arasında özel olarak kararlaştırılan sair şartlara tabidir.

II) TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen aşağıdaki terimler, aşağıda verilen anlamlarda kullanılmıştır:

Tur Assist ve Şirket: "Tur Assist Yardım ve Servis Ltd.Şti."

Garanti Sahibi: Sözleşme kapsamındaki garanti programını satın aldığı aracın yasal sahibi olan özel veya tüzel kişidir.

Sözleşme: Tur Assist ve onunla sözleşme akdeden Garanti Sahibi tarafından karşılıklı olarak üstlenilen edimleri düzenleyen belgedir. Aşağıdaki belgeler sözleşmenin ayrılmaz birer parçasıdır:

Anlaşmalı Servis: TUR ASSIST ile Anlaşmalı Servis Sözleşmesi imzalayan tüm Anlaşmalı Servisleri ifade eder.

Sertifika: Bu sözleşme kapsamındaki her aracın spesifik bilgilerini ve verilen garantileri, teminatın yürürlüğe giriş ve bitiş tarihlerini içeren belgedir.

Garanti Programı: Bu sözleşme kapsamında teminatları belirtilmiş, garanti sahibi tarafından VI) **Parasal Sınır** başlığı altında belirtilen limitlere bağlı olarak ücreti ödenmiş garanti programını ifade eder.

Araç Kullanıcısı: Garanti sahibi olsun veya olmasın, aracı kullanan, aracın arızası için servis istasyonuna getiren, garanti alıcısı tarafından yetkilendirilmiş kişidir.

Daimi İkametgah: Sözleşme kapsamındaki garanti sahibinin genelde ikamet ettiği ve Genel İşlem Şartları'nda aksi açık olarak belirtilmedikçe, Türkiye'de olması gereken yerdir. Daimi İkametgah aynı zamanda sözleşme kapsamındaki aracın genelde bulunduğu ve nakil söz konusu ise aracın nakledileceği yer olacaktır.

Teminat Ülkesi: Bu sözleşmenin öngördüğü teminatın geçerli olduğu ülkedir. Bu ülke, aksi açıkça kararlaştırılmış olmadıkça, Türkiye Cumhuriyeti'dir.

Limit: Sözleşmenin Genel İşlem Şartlarında yazılı olan ve beher teminat tahtında verilecek hizmetlerin üst sınırını para olarak veya sair surette belirleyen miktardır. Aksi açık olarak belirtilmedikçe, parasal limitler TL cinsinden ifade edilir.

Ücret: TUR ASSIST'in bu sözleşme kapsamında sağladığı teminat karşılığında Garanti Sahibi veya satıcı tarafından TUR ASSIST'e ödenecek tutardır. Tahsil edilen tutara, yasal olarak ödenmesi gereken her türlü vergi, resim ve harçlar da dahil olacaktır. Başka bir para birimi üzerinde açıkça mutabakata varılmadıkça, ödeme TL cinsinden yapılacaktır.

Sözleşme Kapsamındaki Araç: Aşağıdaki gereklerden her birini yerine getiren bütün araçlar bu sözleşme kapsamında teminat altına alınmış olacaktır. Söz konusu gereklerden herhangi birinin yerine getirilmemesi, teminatı hükümsüz kılacaktır.

Araçlar ;

- Türkiye'de tescil edilmiş,
- Distribütör garantisi içerisinde ve sonrasında periyodik bakımları yaptırılmış,
- Garanti satışı esnasında TSE Belgeli Ekspertiz firmaları tarafından mekanik ekspertizi yapılmış,
- Teminatın yürürlüğe girdiği tarihten önce aracın ilk tescilinin 8. Yıldönümünden önceki bir yaşta ve/veya 160.000 km sınırını aşmamış,
- Binek, hafif ticari (maksimum 3500 kg),
- Garanti sözleşmesi yapılmadan önce Tur Assist tarafından onay verilmiş,
- Yakıt olarak orjinal montajlı LPG, benzin, motorin kullanılan içten yanmalı motor ve hibrid motora sahip olacaktır.

Aşağıdaki araç tipleri bu sözleşme kapsamına alınamaz:

- Şoförlü veya şoförsüz olarak kiralanan araçlar (kiralık araçlar, taksiler),
- Kamusal hizmetler için kullanılan araçlar, (ambulans, polis aracı, sürücü kursları, cenaze arabaları, teslimat araçları vb.)
- Seyrek de olsa, amatör veya profesyonel spor müsabakaları veya yarışmacıların antrenmanı için kullanılan araçlar,

- Aşağıdaki marka veya modeldeki araçlar:
- Yılda 300'den az araçtan oluşan bir seriye ait olan veya satışına en az on yıl önce son verilmiş olan araçlar,
 - Aracın satıldığı aya ait, Avrupa Topluluğu Ülkeleri'nde kabul edilmiş rehberde (Gavram-Eurotax, Einsa gibi) yer almayan araçlar,
 - İki zamanlı, elektrikli olan veya diğer geleneksel tipte olmayan motorlara sahip araçlar
 - Fabrikadan çıktıktan sonra, sürüş, süspansiyon veya transmisyon sistemleri modifiye edilen veya yenilenmiş olan araçlar,
 - Sözleşmeden önce veya sonra kilometre saati manipüle edilen araçlar.

Arıza: Teminat kapsamındaki bir parçanın, öngörülmeleyen mekanik ya da elektriksel bir arıza nedeniyle (üreticinin spesifikasyonlarına göre) işlemez hale gelmesidir. Bu tanım, teminat altına alınan parçanın işleme performansında, parçanın yaşıyla veya kullanıldığı kilometreyle orantılı olarak meydana gelen tedrici azalmayı, kazaları veya dış etkileri kapsamaz. Aynı ortak sebepten kaynaklanan bütün arızalar, tek bir Arıza Talebi oluşturacaktır.

Bakım Planı: Sözleşme süresi boyunca bir servis istasyonu tarafından yeterli teknik ve teknolojik imkanlar kullanılarak sözleşme kapsamındaki araçta yapılması gereken revizyonlar ve işler.

Yaş ve kilometre: Bu sözleşmede araç yaşına ve kilometresine yapılan atıflar, aracın teminat kapsamına alındığı tarihten bu yana olan yaşını veya kilometresini değil, aracın ilk tescil edildiği tarihten bu yana olan yaşını veya kilometresini ifade eder.

III) GARANTİ SÖZLEŞMESİNİN AMACI VE SAĞLADIĞI TEMİNATLAR

Bu sözleşmenin amacı, sözleşme kapsamındaki aracı, normal aşınma, yıpranma, kazalar veya diğer dış faktörler dışındaki durumlar nedeniyle sözleşme süresi içinde meydana gelen Arızalar karşısında koruma altına almaktır.

Sözleşmenin öngördüğü teminatlar her hal ve şartta, sözleşme ve eklerinde yer alan Hüküm ve Şartlar çerçevesinde, sözleşmede belirtilmiş olan hallerden kaynaklanan olaylar için geçerli olacaktır.

Bu sözleşme ancak sözleşme kapsamındaki aracın üreticisinin verdiği garantinin kapsamadığı durumlar için Tur Assist Warranty teminatı koşulları dahilinde geçerli olacaktır.

Bu sözleşme, araç üreticisinin veya ithalatçısının Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun'dan doğan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, azaltmaz veya sınırlamaz.

Tur Assist, bu sözleşmenin "Teminat Altına Alınan Parçalar" bölümünde tanımlanan parçaların, bu sözleşmenin yürürlükte olduğu süre içinde meydana gelen bir arızadan sonra sözleşme kapsamındaki aracın doğru çalışmasını sağlamak için gereken şekilde onarılması veya değiştirilmesi giderlerini, "Teminata Dahil Hizmetler" bölümü hükümleri çerçevesinde karşılayacaktır.

IV) GARANTİ TEMİNATI ALTINA ALINAN PARÇALAR

IV.1 Garanti Programı:

İkinci El Garanti aşağıda listelenmiş araçlara, ilgili kriterlere uygun olması şartı ile uygulanabilir:

Araç	Kriter
Binek ve Hafif Ticari Araç	En fazla 8 yaş ve 160.000 km' de

IV.1.1. Parça Kapsamı :

Aşağıda listelenmiş olan parçalar mekanik arızalara karşı kapsam dahilindedir; özellikle listeye alınmamış olan parçalar kapsam dahilinde değildir. Bu garanti yalnızca poliçede belirtilen tarihler arasında, aşağıdaki tabloya uygun olarak geçerli olacaktır.

Araç	Garanti Süresi
Binek ve Hafif Ticari Araç	12 ay / 15.000 km (hangisi önce dolarsa)

MOTOR

- Silindir Kapağı ve contası
- Emme ve Egzoz Supapları (yanık olanlar hariç)
- Supap iticileri (hidrolik ayarlılar dahil)
- Supap yayları ve gaydaları
- Eksantrik mili ve iticileri
- Triger kayışı, dişli ve zinciri
- Yağ Pompası
- Pistonlar ve Segmanlar
- Silindir Gömlekleri
- Krank mili ve yatakları
- Emme manifoldu
- Motor bloğu

DÜZ ŞANZİMAN

- İç vites dişlileri,
- Senkromeç sarıları ve yuvaları,
- Vites seçicileri,
- Şaftlar,
- Rulman ve burçlar
- Transfer dişlileri.

OTOMATİK ŞANZİMAN

- İç şaftlar,
- Dişliler,
- Frenleme bantları ve Redüktör,
- Yağ basınç pompası,
- Rulman ve burçlar,
- Servo ve plakası,
- Transfer dişlileri.

CTX/ CVT/ POWERSHIFT/ VE DİĞER OTOMATİK / YARI OTOMATİK ŞANZİMANLAR

- Planeter dişliler,
- Redüktör dişliler,
- Şaftlar,
- Değişken bobinler,
- Basınç halkaları ve iç contalar
- Rulman ve burçlar,
- Hidro elektronik vites değiştirme ünitesi

TORK KONVERTÖRÜ

Herhangi bir mekanik iç bölüm arızası durumunda.

ELEKTRİK SİSTEMİ

- Marş Motoru ve üst solenoidi,
- Alternatör ve Diod sargısı.

DİFERANSİYEL

- Ayna mahrutu ve pinyon dişliler,
- Dişliler,
- Şaftlar,
- Rulman ve burçlar.

TURBO (FABRİKADA ORJİNAL MONTE)

Herhangi bir mekanik iç bölüm arızası durumunda. (Öncelikle revizyon edilme şartı ile)

V) GARANTİ SÖZLEŞMESİNE DAHİL OLAN HİZMETLER

Teşhis ve sökme de dahil, taminat kapsamında bir Arızanın tespitine ilişkin işçilik giderleri (en fazla 2 saat). Eğer tespit edilen Arıza bu Sözleşmenin teminatına dahil değilse, ilgili giderler Tur Assist tarafından karşılanmayacaktır. Garanti Sahibi bu husustaki kabulünü iş başlamadan önce yazılı olarak verecektir.

1. Arızalı parçaya ulaşmak için gerekli olması halinde parçaların sökülmesine ve yeniden monte edilmesine ilişkin işçilik giderleri.
2. Arızalı parçanın sökülerek yerine yeni bir parçanın monte edilmesine ilişkin işçilik giderleri.
3. Arızalı parçanın onarılmasına ilişkin işçilik giderleri.
4. Arızalı parçalarla aynı teknik spesifikasyonlara sahip yeni yedek parçalar.
5. Bu sözleşme kapsamına dahil bir Arıza sebebiyle zayı olmaları durumunda, yağların, filtrelerin ve sıvıların değiştirilmesi veya ilave edilmesi.

VI) GARANTİ PARASAL SINIRI

Bu sözleşmenin geçerlilik süresi içinde;

- 12 aylık garanti süresinde maksimum iki defa arıza onarım talep hakkı bulunmaktadır. Bu

kapsamda mekanik veya elektrik arıza ile ilgili parça ve işçilik ücreti için yıllık toplam hasar limiti **KDV dahil 15.000 TL** kadar olacaktır.

VII) BAKIM PLANI

Teminat süresi içinde, Sözleşme Kapsamındaki Araç, yeterli teknik ve teknolojik donanımı olan bir servis istasyonunda aşağıdaki işlemlerden geçirilecektir. İlgili ayrıntılı fatura, bir Garanti Talebi söz konusu olduğunda ibraz edilmek üzere saklanacaktır.

1. Aracın üreticisinin programına ve talimatlarına uygun periyodik bakım.
2. Üretici tarafından belirlenen kilometrede veya, eğer üreticinin garantisi sona ermişse, üretici tarafından belirlenen kilometreye henüz ulaşılmadığında yılda bir kez yağ değişimi.
3. Üreticinin belirttiği periyotlarda yağın, suyun, fren hidroliğinin , direksiyon hidroliğinin ve bakım gerektiren diğer parçaların kontrol edilmesi ve ilave edilmesi.

Muayene ve Bakım, aracın satış tarihi veya bir önceki Muayene veya Bakımın tarihi itibariyle yeni Muayene ve Bakım zamanının geldiği tarihten önceki veya sonraki 1 ay veya 1000 km içinde yapılacaktır.

VIII) GARANTİ TEMİNATIN İSTİSNALARI

Aşağıdaki parçalar, durumlar, işlemler ve Arıza sebepleri bu sözleşmede açıkça istisna tutulmuş olup, bunlar dolayısıyla Tur Assist'in hiç bir sorumluluğu veya edim yükümlülüğü olmayacaktır:

1. Aracın normal kullanımı nedeniyle meydana gelen aşınma ve yıpranma sonucu örneğin kayışlar, egzoz, amortisör, debriyaj, ön dişli takımı, fren balataları ve pabuçları, diskler, contalar vb. gibi parçaların değiştirilmesi, onarımı veya ayarlanması.
2. Araç üreticisi tarafından kabul edilen imalat veya montaj kusurları nedeniyle parçaların değiştirilmesi, onarılması veya ayarlanması. (Geri Çağırma Kampanyaları v.b)
3. Bir Arızanın doğrudan sonucu olarak hasar görmedikçe veya zayi olmadıkça, bujiler,

katalitik konvertörler, hava filtresi, yağ filtresi, yakıt filtresi, cam silecek lastikleri, klima devresinin doldurulması için kullanılan maddeler, ilave edilen yağlar, soğutma sıvıları, fren sıvıları ve diğer katkı maddeleri.

4. Kaporta işleri, süslemeler, halı, lastikler, jantlar, akü, farlar, park lambaları, camın ve farların kırılması veya çatlaması.
5. Elektronik parçalar ve komponentler, ve ilgili araç tipi için yukarıdaki A) TEMİNAT ALTINDAKİ PARÇALAR bölümünde açıkça belirtilmeyen diğer parçalar.
6. Bir Arızanın doğrudan sonucu olarak hasar görmedikçe veya zayi olmadıkça, koltuk aksesuarlarının temizlenmesi ve onarılması dahil olmak üzere kaportanın ve kabinin normal bakımı için yapılan masraflar.
7. Parça değişimi yapılarak veya yapılmaksızın, düzenli önleyici işlemler, kontroller ve ayarlamalar.
8. İkaz lambaları sistem arızası gösterdiği halde aracı kullanmaya devam etmenin veya bilerek veya bilmeyerek uygun olmayan ya da kalitesiz yağların veya yakıtın kullanılmasının sebep olduğu arızalar.
9. Hatalı kullanım, kaza, hırsızlık, hırsızlık girişimi, yangın, infilak, vandallık veya doğal afetler nedeniyle ya da bu sözleşmenin kapsamına girmeyen parçaların sebep olduğu bir Arıza neticesinde bozulan elemanlar.
10. Aracın ihmal edilmesinin veya uygun olmayan bir şekilde kullanılmasının (aşırı yükleme, yarış, yarış antrenmanı vb.) veya aracın gereği gibi çalışması için lüzumlu olan sıvıların donmasının sebep olduğu Arızalar.
11. Bakım işlemlerinin Muayene ve Bakım planına uygun olarak yapılmaması nedeniyle meydana gelen arızalar.
12. Bu sözleşme akdedilmeden önce mevcut olan bir Arıza.
13. Teminat kapsamındaki bir parçada arıza olmadığı halde keçe, conta değişimleri.

14. Mekanik ekspertiz raporunda kusurlu olduğu tespit edilen parçalar kusuru giderilmediği sürece kapsam dışındadır.

IX) YOL YARDIM EK TEMİNATI

Yol kenarı yardım organizasyonu	Ulaşım 50km / İşçilik 1/2 saat
Aracın çekilmesi	500 TL
Aracın kullanılmayışi nedeniyle konaklama	150 TL / Gece Max. 2 Gece
Daimi İkametgah'a geri dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Sınırsız
Onarılan aracın alınması için seyahat	Sınırsız

YOL YARDIM ÖNEMLİ NOTLARI

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı, yol kenarı yardım organizasyonu, aracın çekilmesi ve kurtarılması hizmetleri dışında **Daimi İkametgah** ili sınırları dışında yürürlüğe girecektir. Altı çizilen bu hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur.

Türkiye Cumhuriyeti sınırlarına tabi olarak, yol yardım teminatları bir bölümde verilir.

TANIMLAR

Aracın Alıcısı

Bu sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında Tur Assist Warranty ürününü Türkiye'de satın alan, Tur Assist'e bildirilen, otomobilin sahibi kişidir.

Lehdar

1. Aracın Alıcısı,
2. Aracın alıcısının kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları) veya anne / babası (ebeveyni),
3. Aracın arızalanması durumunda, oturma kapasitesine kadar araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

Araç

1. Bu sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında Tur Assist Warranty ürününü Türkiye'de satın alan, Tur Assist'e bildirilen, 3.500 kg'ı aşmayan binek, hafif ticari araçlardır.

2. Kiralık araçlar, okul araçları, sürücü kurslarına ait araçlar, taksiler ve toplu halk taşımacılığında kullanılan araçlar bu ürünün kapsamı dışındadır.

Daimi İkamet Ülkesi

Yukarıda tanımlanan binek otomobilin satıldığı ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

Daimi İkametgah

Aracın Alıcısının Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan sürekli ikamet adresi anlamındadır.

Arıza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

KAPSAM

Daimi İkametgah dışında bir gezi sırasında meydana gelen, öngörülemeyen bir arıza sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, **Şirket, Lehdar'a**, bu ürünün "Araç Teminatları" bölümünde belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

YOL YARDIM ARAÇ TEMİNATLARI

Yol kenarı yardım organizasyonu, aracın çekilmesi ve kurtarılması hizmetleri **Daimi İkametgah**'tan itibaren, geri kalan diğer hizmetler **Daimi İkametgah** ili sınırları dışında tüm Türkiye'de **sadece arıza** durumunda verilmektedir.

1) Yol Kenarı Yardım Organizasyonu

Lehdar'ın Şirket ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için Şirket yol kenarı yardım aracını, aksi taktirde Şirket tarafından aracı çekmek maksadıyla doğrudan çekici gönderilecektir. **Şirket**, yol kenarı yardım aracının olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ücretini ve 1 saate kadar işçilik ücretini karşılar. Araç yol kenarında tamir edilemediği takdirde de aracın çekilmesi hizmeti verilecektir.

Bu menfaat kapsamında malzeme ve yedek parça bedellerine ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

2) Aracın Çekilmesi

Aracın arıza sonucu hareketsiz kalması durumunda, **Şirket**, aracın en yakın servise naklini 500 TL limite kadar temin edecektir. Bu menfaat kapsamında

Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

3) Aracın Arızalanması Nedeniyle Konaklama Ve Seyahat

Aracın arızalanması durumunda, **Şirket** aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.

a) Eğer arıza 24 saat içinde tamir edilemez ise, azami 2 güne kadar **Lehdar** başına her gün için azami 150 TL tutarına kadar aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda + kahvaltısı), YA DA,

b) Tamir süresi arızalanmayı izleyen 48 saati aşarsa, **Şirket**, **Lehdarlar**'ın **Daimi İkametgah**'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya **Lehdar**'lar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, **Daimi İkametgah**'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

YOL YARDIM KOŞULLARI

- 1) Herhangi bir talep halinde **Şirket**'in sorumluluğu, menfaat talep eden **Lehdar**'ın bu sözleşmenin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- 2) Bu sözleşme kapsamındaki talebi için **Lehdar**;
 - i. Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
 - ii. İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için **Şirket**'e en kısa zamanda telefon edecektir.
 - iii. **Şirket**'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
 - iv. Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) **Şirket** geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.
- 4) **Şirket**, eğer aynı şartları kapsayan ve bu sözleşmeden daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka **Asistans**

Ürünü varsa, bu sözleşme kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

Aşağıdaki haller, bu sözleşmeyle sağlanan tüm yol yardım teminatların kapsamı dışındadır:

YOL YARDIM İSTİSNALARI

- 1) **Şirketin**, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :
 - a) Bu sözleşme kapsamında talepte bulunan herhangi bir **Lehdar** veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
 - b) Bu sözleşme kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve sözleşmenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
 - c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
 - d) Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,
 - e) Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
 - f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
 - g) Araç sürücüsünün;aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
 - h) Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
 - i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
 - j) Bir **Lehdar**'ın aşağıdakilere katılması:
 - i. Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
 - ii. Sportif faaliyetler,
 - iii. Suç hareketleri,
 - iv. Bahisler.
 - k) **Lehdar**'ın kasıtlı hareketleri,
 - l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi

ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar, m) İntihar veya intihar teşebbüsü.

2) **Şirket**, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- i. Aracın her türlü tamiri,
- ii. **Şirket** yetki vermeden, **Lehdar** tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları.

X) GENEL İSTİSNALAR

1. Sözleşme Kapsamındaki Garanti Sahibinin veya araç kullanıcısının kötü niyetinin doğrudan veya dolaylı olarak sebep olduğu olayların her türlü sonucu bu sözleşmeyle sağlanan teminatların kapsamı dışındadır.
2. Yukarıdaki istisnalara ek olarak, Sözleşme Kapsamındaki Anlaşmalı Servis veya Garanti Alıcısının kendi hesabına mutabık kaldığı hizmetler de önceden TUR ASSIST'e bildirilmemiş veya bildirilmiş olsalar dahi TUR ASSIST tarafından kabul edilmemiş iseler teminat dışında kalacaklardır.
3. Tur Assist, bu sözleşmenin kapsamına dahil olan hizmetlerden herhangi birini bir mücbir sebep nedeniyle yerine getiremediği takdirde, hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

XI) SÖZLEŞMENİN DAYANAKLARI

1. Tur Assist, bu Sözleşmeye Garanti Sahibinin başvuru formundaki beyanlarının doğruluğuna güvenerek taraf olmuş ve alacağı ücreti de bu beyanlara göre hesaplamıştır.
2. Sözleşme içeriklerinin başvuru formunda veya soru formunda yer alan bilgilerden veya üzerinde mutabık kalınan içerikten farklı olması durumunda, Garanti Sahibi, sözleşmenin kendisine teslim tarihinden bir ay içinde söz konusu farklılıkların düzeltilmesini Tur Assist'ten talep edebilir. Bu talebin belirtilen süre içinde yapılmaması durumunda, sözleşmedeki şartlar geçerli olacaktır.

3. Garanti Sahibinin, başvuru formunu doldurduktan veya başka surette beyanlarda bulunurken, bildiği ve Tur Assist tarafından üstlenilen rizikonun değerlendirilmesini etkileyebilecek hallere ilişkin bilgileri saklaması veya yanlış bilgiler vermesi durumunda, Tur Assist, bilgilerin saklandığını veya yanlış bilgiler verildiğini öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi kurulduğu tarihe kadar geriye **dönük** iptal etme hakkına sahiptir. Tur Assist, sözleşmeyi geriye **dönük** iptal etse de, sözleşme uyarınca alması gereken ücretin iptal gününe kadarki kısmına hak kazanır.

XII) SÖZLEŞMENİN KURULMASI VE SÜRESİ

1. Bu sözleşme, ancak Tur Assist'in Genel İşlem Şartları'nı kabul ettiğine dair beyanı üzerine, tarafların rızasıyla resmileştirilecektir.
2. Sözleşme kapsamına alınması talep edilen araçlar, Garanti Sahibinin bildirimini Tur Assist tarafından kabul edilmesi ve Garanti Sahibinin öngörülen ücreti ödemesinden sonra sözleşme kapsamına alınır. Sözleşme ilişkisi, aksi açıkça kararlaştırılmış olmadıkça sözleşme kapsamındaki garanti programının Garanti Sahibi tarafından satın alındığı gün ve saatte yürürlüğe girer.
3. Tur Assist'in sorumluluğu, sözleşmede kararlaştırılan ücret Garanti Sahibi tarafından ödenmediği sürece yürürlüğe girmeyecektir.
4. Sözleşme, Garanti Sertifikası belirtilen süre için geçerli olacaktır.
5. Sözleşme kapsamındaki araç, garanti programı satıldığı sırada çalışır durumda değilse, sözleşme geçersiz ve hükümsüz olacaktır.

XIII) GARANTİ SÖZLEŞMESİNİN FESHİ ve DEVRİ

1. Sözleşme, aşağıdaki sebeplerden biri nedeniyle ücret iadesi olmaksızın feshedilebilir:
 - a) 19. Maddede belirtildiği şekilde, garanti ücreti ödemesinin yapılmaması.

- b) Muayene ve Bakım Planına uyulmaması.
- c) Aracın sözleşmeden önce veya sözleşme esnasında bir kaza, hırsızlık veya yangın nedeniyle tam ziya olması.
- d) Araç kredisinin geri ödenmesinde temerrüde düşülmesi nedeniyle araca el konulması.
- e) Aracın haczedilmesi.
- f) Aracın mekanik ekspertizinin araç sahibi veya satıcı tarafından sertifika başlangıç tarihi itibarıyla yaptırılmaması.

2. Sözleşme, aracın noter satışını takiben yeni kullanıcıya ancak kalan haklarıyla devredilebilir.

XIV) ARIZA DURUMUNDA YAPILACAKLAR

Meydana gelen bir Arıza derhal, ancak her halükarda araçta herhangi bir iş yapılmadan önce Tur Assist'e bildirilecektir. Bildirim, Sözleşme Kapsamındaki Aracın bir servis istasyonuna girdiği aynı gün **0 212 315 01 51** no.lu telefon aranmak suretiyle telefonla yapılacaktır. Servis istasyonu, Arıza bilgilerini hazırlayacak ve Sözleşme Kapsamındaki Aracın servis istasyonuna girdiği işgünü içinde Tur Assist'e gönderecektir.

Tur Assist'in yazılı ön izni olmaksızın araçta yapılan hiçbir müdahale teminat kapsamında değildir. İşçilik giderleri servis istasyonu için belirlenen ücret üzerinden, parça bedelleri ise parça fiyat listesine göre ödenecektir. Tur Assist, Arıza Talebini kabul etmek, sökme işlemine izin vermek için 1 işgünü süreye sahip olacaktır.

Bütün onarımlar, Üreticinin kataloglarında belirtilen veya üretici tarafından onaylı bağımsız bir firma tarafından belirlenen montaj, sökme ve onarım sürelerine tabi olacaktır. TUR ASSIST, vereceği hizmetlerle ilgili olarak müşterileri Anlaşmalı Servisler hariç hiçbir yere yönlendirmeyecektir. Bu çerçevede TUR ASSIST çağrı merkezi, vs. iletişim kanallarından kendilerine ulaşan Müşterilerin Anlaşmalı Servislere yönlendirilmesini sağlayacaktır. TUR ASSIST müşterisinin kendi talebi ile herhangi bir

başka servise gitmek istemesi durumunda veya müşterinin bulunduğu ilde herhangi bir Anlaşmalı Servis'in bulunmaması durumlarda anlaşmalı olmayan servislere ilişkin olağan prosedürü kapsamında, herhangi bir ayrımcılığa yol açmadan, bu işlemleri gerçekleştirecektir.

Anlaşmalı Servis istasyonu aşağıdaki belgelerin fotokopilerini Tur Assist'e temin edecektir:

- Aracın muayenesini gösteren Aracın Ruhsatı ve Trafik tescil belgesi,
- Sözleşme Kapsamındaki garanti programını satın almış olan Garanti Sahibinin kimlik belgesi,
- Garanti Sahibi tarafından doldurulan ve imzalanan onarım siparişi,
- Onarımın Anlaşmalı servis istasyonunda yapılmaması durumunda, harici servis istasyonunun faturaları.

Onarımlar tamamlandıktan sonra, Tur Assist ilgili tutarı doğrudan servis istasyonuna ödeyecektir.

Tur Assist ödemeyi belgeleri eksiksiz olarak aldıktan sonraki 30 (otuz) günü içinde doğrudan Servis İstasyonunun banka hesabına havale çıkarmak suretiyle yapacaktır.

XV.

Bir Arıza meydana gelmesi durumunda, Sözleşme Kapsamındaki aracın sahibi ;

- a) Hasarın sonuçlarını hafifletmek için elinden gelen her türlü önlemi alacaklardır. Bu yükümlülüğün yerine getirilmemesi durumunda, Tur Assist, bu yüzden sorumluluğun ağırlaşmış olduğu ölçüde ödeme yükümlülüğünden kurtulur. Alınabilecek önlemlerin Tur Assist'i zarara uğratmak veya aldatmak kastıyla alınmaması durumunda, Tur Assist Hasar Talebiyle ilgili her türlü yükümlülükten kurtulmuş olur.
- b) Gecikmeksizin o anda bulunulan yeri ve ihtiyaç duyulan hizmetlerin türünü, kimlik bilgileriyle ve Sözleşmenin numarasıyla birlikte Tur Assiste telefonla bildirerek hizmet talebinde bulunacaklardır.

- c) Hasarın mümkün olan en etkili şekilde işleme konabilmesi için işbirliği yapacak ve Hasarla ilgili olarak kendilerine tebliğ edilen adli, idari veya özel bütün belgeleri mümkün olan en kısa sürede Tur Assist'e bildirecek ve birer örneğini ulaştıracaklardır.
- d) Hasarı teminat altına alan sözleşmelerini Tur Assist'e bildirecektir.
- e) Hasarın durumu ve sonuçları hakkındaki bilgileri ve Tur Assist'in talep edebileceği tamamlayıcı bilgileri eksiksiz olarak vereceklerdir. Bu yükümlülüğün kasten veya ağır kusurla yerine getirilmemesi tazminat hakkının yitirilmesine yol açar.
- f) Bu Sözleşmenin teminat altına aldığı olayların vuku bulunduğu konusunda delil teşkil eden bütün tutanakları ve raporları temin edecek ve Tur Assist'e ibraz edeceklerdir.

XVI.

Bir Hasar Talebinin, söz konusu hasarla ilgili ödemeler yapıldıktan ve diğer hizmetler verildikten sonra reddedilmiş olması gerektiği tespit edilirse, Tur Assist ödenen tutarları veya verilen hizmetlerin bedelini Sözleşme Kapsamındaki Garanti Sahibinden geri talep edebilir.

XVII.

Sözleşme Kapsamındaki Garanti Sahibi veya servis istasyonu tarafından verilen raporları tamamlamak için gerekli görmesi halinde, Tur Assist araç üzerinde inceleme yapabilir veya yaptırabilir. Garanti Sahibi bu hususta Tur Assist'e gerekli kolaylığı göstermek zorundadır.

XVIII.

- 1.Hizmetler usulünce yerine getirildikten sonra, Garanti Sahibi, Sözleşme Kapsamındaki Araçla ilgili olarak ödemiş olduğu tutarları geri alabilmesini sağlamak üzere, Tur Assist'e hasardan sorumlu üçüncü kişilere karşı sahip bulunduğu tazminat haklarını temlik edecektir.
- 2.Ancak, fiil veya ihmalleri Sözleşme Kapsamındaki Garanti Sahibinin

sorumluluğuna yol açan kişilere, Garanti sahibinin eşine, üçüncü dereceye kadar akrabalarına, Garanti Sahibini evlat edinene, veya Garanti Sahibinin evlatlığına veya Garanti Sahibiyle birlikte yaşayan kişilere karşı mevcut olan tazminat hakları temlik yükümlülüğü dışındadır.

XIX.

Tur Assist, Hasarın mevcudiyetinin ve hasar bedelinin tespit edilmesi için gerekli bütün inceleme ve araştırmaların tamamlanmasından sonra, bu sözleşmeyle sağlanan tazminatı ödeyecek veya hizmetleri yerine getirecektir. Tur Assist tazminatı elinde olmayan bir sebeple geç ödemesi durumunda faiz ödemekle yükümlü olmayacaktır.

XX) İLETİŞİM

Tur Assist tarafından Garanti Sahibine gönderilen bütün bildirimler, bu kimsenin Tur Assistçe bilinen en son adresine gönderilmiş olmaları halinde geçerli kabul edilecektir; Garanti Sahibinin bütün bildirimlerini Tur Assistin İstanbul'daki merkezine veya Sözleşmeyi düzenleyen şubesine gönderecektir.

XXI) EŞZAMANLI ÜRÜN VE DİSTRİBÜTÖR GARANTİSİ

1. Bu Sözleşmenin konusunu oluşturan arızaların, bir herhangi başka bir sigorta şirketi yada asistans firması tarafından teminat altına alınmış olması durumunda, Garanti Sahibi mevcut Sözleşmelerini Tur Assiste bildireceklerdir. Tur Assist herhangi bir ürün ile karşılanan arızalardan sorumlu değildir.
2. Bu Sözleşmenin konusunu oluşturan hasarların, distribütör garantisi tarafından teminat altına alınmış olması durumunda Tur Assist herhangi hasarlardan sorumlu değildir.
3. Bu bildirim kasti olarak yapılmazsa Tur Assist tazminat ödemek yükümlülüğünden kurtulur.

XXI) ZAMAN AŞIMI VE YARGI YERİ

1. Bu sözleşmeden doğan her türlü talep muacceliyet tarihinden itibaren iki yıl zaman aşımına uğrayacaktır.

XXIII.

Bu sözleşme Türk hukukuna tabidir. Bu sözleşmeden doğan davalarda Tur Assist'in merkezinin bulunduğu İstanbul mahkemeleri münhasıran yetkilidir.

XXIV) KİŞİSEL BİLGİLERİN KORUNMASI

Tur Assist, Sözleşme Kapsamındaki Garanti Sahibinin kişisel bilgilerini yürürlükteki mevzuata uygun olarak kullanacaktır. Sözleşme Kapsamındaki Garanti Sahibinin kişisel bilgilerinin, bu sözleşmede öngörülen borç ve yükümlülüklerin usulünce yerine getirilmesi için Tur Assist tarafından otomatik olarak işlenmesine ve diğer TUR ASSIST ürünlerinin teklif edilmesi ve sözleşmeye bağlanması, istatistik ve hasar oranı çalışmalarının yapılması, sahtekarlığı önleme analizinin yapılması ve ödeme temerrütlerinin önlenmesine yönelik analizlerin yapılması için kullanılmasına izin verirler.

Ayrıca Garanti Sahibi kişisel bilgilerinin Tur Assist'in dahil bulunduğu grubun üyesi olan firmalara veya Tur Assist'in bu sözleşmeye konu yükümlülüklerin en iyi şekilde yerine getirilmesini sağlamak üzere işbirliği sözleşmeleri imzaladığı üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara vermesine muvafakat ederler. Sözleşme Kapsamındaki Garanti Sahibi, TUR ASSIST'in 19 Mayıs Caddesi Dr.İsmet Öztürk Sokak Şişli Plaza Ofis Blokları E Blok / B - 2 Şişli 34360 İstanbul adresindeki merkezine yazmak suretiyle, kişisel bilgilerini değiştirebilirler, düzeltebilirler veya iptal edebilirler. Tur Assist, bilgilerin Garanti Sahibi tarafından iptal edilmesinin sözleşme konusu taahhütlerin gereği gibi yerine getirilmesine engel olması halinde, her türlü sorumluluktan kurtulur.