



Sayın

**2. el otomobil garantisi Tur Assist Garanti'ye hoşgeldiniz.** Tur Assist'in sunduğu 2. el otomobil garantisi Warranty Plus sayesinde karşılaşılabileceğiniz arıza durumlarında artık endişe etmenize gerek yok. Sertifikanızın alt kısmında yer alan telefon numarasından çağrı merkezimize 7/24 ulaşabilirsiniz.

Paket Bilgileri	Sertifika Bilgileri
<b>Standart Garanti</b> Garanti Süresi : 12 ay / 25.000 km Arıza Limiti : 25.000 TL	<b>Sertifika No</b> : <b>Sertifika Başlangıç Tar.</b> : <b>Sertifika Bitiş Tar.</b> : <b>Satış Kanalı</b> :
Araç Bilgileri	Müşteri Bilgileri
<b>Araç Modeli</b> : <b>Araç Tipi</b> : <b>Trafiğe Çıkış Tar</b> : <b>Şasi No</b> : <b>Plaka</b> :	<b>Sertifika Sahibi</b> : <b>Araç Plaka No</b> : <b>Telefon</b> : <b>Adres</b> : <b>İl / İlçe</b> : <b>T.C. Kimlik No</b> :

**MOTOR**

- Silindir Kapağı
- Silindir kapak contası
- Subaplar  
(emme-eksoz-yanık olanlar hariç)
- Subap iticileri  
(hidrolik ayarlılar dahil)
- Subap yayları ve gaydaları
- Eksantrik mili ve iticileri
- Triger kayışı, dişli ve zinciri
- Yağ Pompası
- Pistonlar
- Segmanlar
- Piston burçları
- Krank mili ve yatakları
- Emme manifoldu
- Volan
- Volan çemberi

**DÜZ ŞANZIMAN**

- İç vites dişlileri,
- Senkromeç sarılları ve yuvaları,
- Vites seçicileri,
- Şaftlar
- Rulman ve burçları
- Transfer dişlileri.

**OTOMATİK ŞANZIMAN**

- İç şaftlar,
- Dişliler,
- Frenleme bandları,
- Redüktör,
- Yağ basınç

- pompası,
- Yatak ve burçları,
- Servo ve plakası,
- Transfer dişlileri.

**"CTX/ CVT/ POWERSHIFT/ DURASHIFT VE DİĞER OTOMATİK / YARI OTOMATİK ŞANZIMANLAR"**

- Planeter dişliler,
- Redüktör dişliler,
- Şaftlar,
- Değişken bobinler,
- Basınç halkaları,
- İç contalar

**TORK KONVERTÖRÜ & TURBO**

Her hangi bir mekanik iç bölüm arızası durumunda.

**DİFERANSİYEL**

- Ayna mahrutu ve pinyon dişliler,
- Dişliler,
- Şaftlar,
- Rulman ve burçlar.

**ÇEKİŞ SİSTEMİ**

- Aks Milleri ve Sabit Hız Bağlantısı
- Arka Tekerlek Dış Yarım Şaftlar ve Sabit

**Hız Bağlantısı**

- İstavros Mili  
(Aks Köprükleri Hariç)
- Rot Başları ve Aks Kafası  
(Körüğü Yırtık Olanlar Hariç)
- Rot Kolları

**4 ÇEKERLER**

- Ara Şanzıman
- ŞAFT  
(Arkadan İtişler İç)
- İstavros Mili ve Koplinleri
- Tekerlek Rulmanları
- Ön ve Arka Porya Rulmanları

**MOTOR SOĞUTMA SİSTEMİ**

- Su Pompası
- Termostat ve Termostat Kılıfı
- Termostat Kontrollü Radyatör Fanı
- Yağ Soğutucuları

**KLİMA (Fabrikada Orijinal Monte)**

- Klima Kompresörü

**YAKIT SİSTEMLERİ (DİZEL VE BENZİNLİ)**

- Mekanik veya Elektrikli Yakıt Pompası
- Yakıt Enjeksiyon Pompası (Enjektörler ve Isıtma Bujileri Hariç)

- Benzin Depo Şamandırası
- Benzin Depo Seviye Müşiri
- Otomatik Jikle Mekanizması
- Elevator Pompa (Her Türü Temizlik İşlemleri Hariç)

**ÖN VE ARKA SÜSPANSİYON**

- Helezonlar
- Alt ve Üst Tablalar

**DİREKSİYON (Hidrolik Asistansli Dah)**

- Kramayer Dişli ve Pimi
- Hidrolik Direksiyon Pompası
- Hidrolik Deposu  
(Körük Hariç)

**FRENLER**

- Fren Merkez Silindiri
- Tekerlek Silindirleri
- Kısmen Vanası
- Fren Kaliperleri ve Contaları
- Servo

**ANTİBLOKAJ (ABS)**

- ABS Kontrol Ünitesi
- EBD
- EBL

**ELEKTRİK SİSTEMİ**

- Marş Motoru ve Üst Selenoidi

- Ön Kavrama ve Bendiks Redüktörü Dahil
- Alternatör
- Diod Sargısı
- Şinyal Rölesi
- Ön ve Arka Silecek Motor ve Röleleri
- Cam Düğmeleri ve mekanizması
- Cam ve Üstü Açılır Tavan Motorları
- Dış Ayna Motorları
- Merkezi Kilit Sistemi  
(Uzaktan Kumanda Ünitesi Hariç)
- Kalorifer Motoru
- Distribütör
- Elektronik Ateşleme
- Fan Motor ve Termostatik Kontroları
- Endüksiyon Bobini  
(Motorun Yıkınmasından Kaynaklanan Arızalar Hariç)

**ELEKTRONİK KONTROL ÜNİTELERİ (ECU)**

- Motor
- Şanzıman
- Klima ve yakıt ateşleme kontrol üniteleri  
(Sensörler Hariç)
- Gösterge Paneli  
(Hasar ve Dış Etkenlerden Kaynaklanan Arızalar Hariç)

**Arıza Durumunda Yapılacaklar:**

Arızanın yaratabileceği hasarın daha da ağırlaşmasını önlemek için (belirtileri ne olursa olsun) aracınızı derhal durdurun ve **(0212) 315 01 51**'den Tur Assist ile temas kurun, bu telefonu 7 gün / 24 saat arayabilirsiniz.

Serviste aracınıza müdahaleye başlamadan önce, servis istasyonu tarafından zorunlu olarak parça ve işçilik dahil olarak fiyatlandırılmış teklif **(0212) 231 17 97**'ye fakslanmalıdır veya **garanti@turassist.com** adresine mail atılmalıdır.

**Tur Assist'e ulaştırılması zorunlu olan bilgiler;**

- Kullanıcının sürücü belge fotokopisi
- Aracın plakası, şasi ve motor numarası
- Aracın arıza günündeki kilometresi
- Servis istasyonunun ünvanı, telefonu, faksı-maili ve aracı kabul eden sorumlunun ismi.
- Servis istasyonuna ait banka hesap numarası

**Tur Assist servis istasyonuna:**

- Mutabakat numarası ve ödeme garantisi muvafakati
- Ya da bir red yazısı gönderecektir.

**Muvafakat halinde, servis istasyonu;**

Mutabık kalınan miktara ait, Tur Assist adına düzenlenmiş (Tur Assist Yardım ve Servis Ltd. Şti., 19 Mayıs Caddesi Dr. İsmet Öztürk Sokak Şişli Plaza Ofis Blokları E-Blok B2 Şişli 34360 İstanbul - Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi: 8690057625) faturayı, mutabakat numarası ile birlikte gönderecektir.

Tur Assist banka transferleriyle doğrudan servis istasyonuna ödeme yapacaktır.

**Önceden mutabakat numarası alınmamış olan durumlarda;**

Tur Assist hiçbir şekilde ödeme yükümlülüğü altına girmez.