

TUR ASSIST GENİŞLETİLMİŞ YOL PAKETİ TEMİNATLARI – JOKER

| 1/Araç Yol Yardım (KAZA + ARIZA) | Kapsam |
|---|---|
| Sigortalı Aracın Çekilmesi | En yakın servis 1.000 TL / 2 kez |
| Sigortalı Aracın Kurtarılması | 1.000 TL / 2 kez - mümkün olan durumlarda |
| Karşı Aracın Çekilmesi | En yakın servis 1.000 TL / 2 kez |
| Yerinde Onarım | 50 Km / ye kadar tek yön ulaşım ve 1 saat işçilik |
| Aracın kullanılmayışı nedeniyle konaklama | 150 TL / günlük - Max. 2 Gün / 2 kez |
| Daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğa devam seyahati | Yılda 2 kez |
| Seyahate devam etmek için kiralık araç | Max. 2 gün / Yılda 2 kez (A veya B grubu araç) |
| Oto kapı kilit hizmeti | İşçilik Sınırsız (Diğer masraflar Poliçe Sahibi'ne ait) |
| Lastik değiştirilmesi hizmeti | İşçilik Sınırsız (Malzeme Poliçe Sahibi'ne ait) |
| Yakıt bitmesi durumunda aracın çekilmesi | En yakın benzin istasyonu 1.000 TL / 2 kez |
| Aracın teslim alınması için seyahat | Yılda 2 kez |
| Aracın emanet ve muhafazası | 150 TL / 2 kez |
| 2/Oto Cam Yardım | Kapsam |
| Otocam Değişimi - Yerli | Yılda 1 kez, yıllık toplam KDV dahil 400 TL ile sınırlıdır. |
| 3/Mini Onarım | Kapsam |
| Küçük ölçekli kaporta ve döşeme hasarları – Autoking - | Yılda 1 kez |
| 4/Lastik Onarımı | Kapsam |
| Hasarlanmış araç lastiğinin onarımı | Yılda 1 kez, yıllık toplam KDV dahil 50 TL ile sınırlıdır. |
| 5/İkame Araç | Kapsam |
| Sadece kaza anında ikame araç hizmeti | Yılda 1 kez, toplam 3 gün ile sınırlıdır. |
| 6/Ferdi Yardım | Kapsam |
| Poliçe Sahibi'nin ani yaralanma veya hastalık durumunda nakil işlemleri | 2.000 TL / Yılda 1 kez |

ÖNEMLİ NOTLAR

Aşağıda tanımlanan hizmetler, teminat içerisindeki açıklamalarda aksi belirtilmediği sürece Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren geçerli olacaktır. Ferdi Yardım Daimi İkametgah ili dışında yürürlüğe girecektir.

Aşağıdaki coğrafi sınırlara tabi olarak, asistans teminatları altı bölümde verilir.

| | TEMİNATLAR | COĞRAFİ SINIRLAR |
|----------|----------------|-------------------------------------|
| Bölüm. 1 | Araç Yardım | Türkiye'nin her yerinde geçerlidir. |
| Bölüm. 2 | Oto Cam Yardım | Türkiye'nin her yerinde geçerlidir. |
| Bölüm. 3 | Mini Onarım | Türkiye'nin her yerinde geçerlidir. |
| Bölüm. 4 | Lastik Onarımı | Türkiye'nin her yerinde geçerlidir. |
| Bölüm. 5 | Kiralık Araç | Türkiye'nin her yerinde geçerlidir. |
| Bölüm. 6 | Ferdi Yardım | Türkiye'nin her yerinde geçerlidir. |

TANIMLAR

Police Sahibi

Tur Assist'e bildirilen, sistemde kayıtlı olan Police sahibi kişidir (1 kişi).

Birinci Derece Aile Üyesi

Police Sahibi'nin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden Tur Assist'e bildirilen ve sistemde kayıtlı olan eşi, çocukları veya anne / babası (ebeveyni).

Araç

Binek araçlar için;

1. 2000 model ve üzeri,
2. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför ile veya şoför olmaksızın kiralananmamış,
3. Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

Hafif ticari araçlar için;

1. 2000 model ve üzeri,
2. Ağırlığı 4 tonu aşmayan ve poliçede belirtilen minibüs, midibüs, panelvan, pick-up, açık / kapalı kasa kamyonet tipi ticari amaçlı kullanılan araçlardır.
3. Ambulans tipi ticari amaçlı kullanılan araçlar, İnşaatla yönelik endüstriyel araçlar, askeri araçlar, taksiler, kiralık araçlar, resmi hizmete mahsus araçlar, traktörler, otobüsler, ağır ticari araçlar, motosikletler kapsam dışıdır.

Karşı Araç

Trafik kazası durumunda Sigortalı aracın yaptığı kazaya karışan, ağırlığı 3500 kg.'ı aşmayan Sigorta trafik poliçesi kapsamında hizmet verilecek yukarıda tanımlanan binek veya ticari araç anlamındadır.

Şirket

TUR ASSIST Yardım ve Servis Limited Şirketi

Daimi İkamet Ülkesi

(Türkiye Cumhuriyeti)

Daimi İkametgah

Police Sahibi'nin Tur Assist'e bildirilen Daimi İkamet Ülkesi'ndeki sürekli ikamet ettiği adresidir.

Hastalık

Police Sahibi'nin sağlık durumunda poliçenin geçerlilik süresi içinde meydana gelen yasal yetkiye sahip bir doktor tarafından tanı konmuş ve teyid edilmiş ve aşağıdaki iki gruptan birine girmeyen bir değişiklik ve genel istisnalarda yer almayan bir hastalık.

- **Doğuştan Varolan Hastalık:** Kalıtsal faktörlerin veya gebelik sırasında edinilmiş şikayetlerin sonucu olarak doğum esnasında mevcut olan hastalık.
- **Önceden Varolan Hastalık:** Police Sahibi'nin sigorta yaptırmadan önce mevcut olan bir hastalığı.

Yaralanma

Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında Police Sahibi'nin isteği dışında ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen bir sağlık sorunu.

Arıza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza.

Kaza

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

KAPSAM

Daimi İkametgah ili içinde veya dışında bir seyahat sırasında meydana gelen, öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, Police Sahibi'ne, bu üründe belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır

Sadece 2000 model ve üzeri binek ve hafif ticari araçlar için Joker teminatı verilmektedir.

Karşı Araç sadece çekim hizmetinden yararlanabilecektir.

30 GÜN HİZMET MUAFİYETİ UYGULANMAKTADIR

BÖLÜM 1 : ARAÇ YARDIM

Aracın çekilmesi, kurtarılması, yerinde onarım, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi, benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri ve ikame araç hizmeti Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah ili dışında, tüm Türkiye'de sözleşme süresi olan bir yıl boyunca temin edilecektir.

Bir araca verilecek olan toplam çekim hizmetleri yılda 2 kez ile sınırlı olacaktır.

1) Aracın çekilmesi ve kurtarılması;

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza, kaza veya hırsızlık durumunda **en yakın yetkili servise** 1.000 TL limite kadar ve azami 2 kez aracın nakli sağlanacaktır.

Aracın devrilmesi, yan yatması veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, Şirket aracın kurtarılması için yılda 2 kez 1.000 TL limit dahilinde hizmet temin edecektir.

"Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir."

Bölgedeki çekici/kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

2000 modelin altındaki araçlar çekme ve kurtarma hizmeti ve tamamlayıcı hizmetlerden yararlanamayacaklardır.

2) Karşı aracın çekilmesi

Trafik kazası durumunda, Şirket; Sigortalı aracın yaptığı kazaya karışan karşı aracın en yakın yetkili servise 1.000 TL limite kadar ve azami 2 kez aracın çekimini sağlanacaktır.

"Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverdiği ölçüde hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir."

Bölgedeki çekici/kurtarıcı firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürüyebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

3) Yerinde Onarım

Araç arıza (akü,elektrik vb.) nedeniyle hareketsiz kaldığında, aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde Şirket yol kenarı yardım ağı ile hizmet sağlayacaktır.

Şirket yol kenarı yardım aracının olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ücretini ve 1 saate kadar işçilik ücretini karşılar.

Şirket' in yol kenarı yardım aracının, hizmet talep edildiği esnada müsait olmaması durumunda veya aracın yol kenarında tamir edilememesi halinde aracın en yakın servise çekilmesi doğrultusunda hizmet verilecektir.

Bu menfaat kapsamında malzeme ve yedek parça bedellerine ilişkin olarak oluşacak masraflar Poliçe Sahibi tarafından karşılanacaktır.

4) Aracın arıza, kaza veya çalınması nedeniyle konaklama, ikamete dönüş veya seyahate devam edilmesi

Aracın arıza, kaza veya çalınması durumunda, Şirket, Poliçe Sahibi'nin arzusu doğrultusunda, Poliçe Sahibi ve birinci derece aile üyeleri için aşağıdaki seçeneklerden birini karşılayacaktır:

a) Eğer tamirat aynı gün içerisinde saat 18:00'e kadar yapılamıyor ise, azami 2 güne ve 150 TL/gün bedele kadar otelde aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları yılda 2 kez olmak üzere (standart oda+kahvaltı) karşılanacaktır veya

b) Tamirat aynı gün içerisinde saat 18:00'a kadar yapılamıyor ise Poliçe Sahibi seyahate devam etmek isterse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını azami yılda 2 kez olmak üzere ödeyecektir , (yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir) veya

c) Daimi İkametgah ili dışında olmak şartı ile, aracın çalınmasını izleyen 24 saat içinde bulunamaması durumunda ve arıza veya kazayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise, mümkün olabilen durumlarda A veya B sınıfı olmak üzere benzer bir binek araç temin edilecek ve daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğun tamamlanabilmesi için azami yılda 2 kez, her defasında azami 48 saat için aracın içindeki istihap haddi kadar yolcu için kiralık bir binek araç sağlanacaktır. Yapılacak olan masraflar Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekmektedir.

Seyahate devam maksatlı kiralık araç hizmetin yararlanıldığıında İkame araç hizmetinden yararlanılmamaktadır.

5) Oto kapı kilit hizmeti

Aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen çilingirin yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, Poliçe Sahibi'nden direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Araç kapısının açılmaması durumunda **en yakın servise** 1.000 TL limite kadar yılda azami 2 kez olmak üzere aracın nakli Şirket tarafından sağlanacaktır. Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Poliçe Sahibi'ne aittir.

"Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlilikleri ve sigortalı aracın özellikleri doğrultusunda, hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir."

6) Lastik değiştirilmesi hizmeti

Lastik arızası / hasarı neticesinde Şirket , araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere mümkün olabilen durumlarda olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Poliçe Sahibi tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde **en yakın tamirciye** 1.000 TL limite kadar yılda azami 2 kez olmak üzere aracın nakli Şirket tarafından sağlanacaktır.

7) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Aracın benzininin bitmesi durumunda **en yakın benzin istasyonuna** 1.000 TL limite kadar ve yılda azami 2 kez olmak üzere çekimi yapılacaktır.

8) Onarılan ya da bulunan aracın emanet ve muhafazası ile teslim alınması

Daimi İkametgah ili dışında gerçekleşen kazadan sonra yapılacak tamir aracın 24 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, tamirat sonrasında Poliçe Sahibi'nin belirleyeceği bir kişinin veya görevlinin aracı teslim alması için servise gidışı organize edilir.

Daimi İkametgah ili dışında gerçekleşen kazadan sonra yapılacak tamir aracın 24 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, Poliçe Sahibi'nin hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa veya tamirat tamamlandığında, Şirket tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 7 güne kadar emanet ve muhafaza masraflarını 150 TL'na kadar ödeyecektir.

Araç pert olduğu durumlarda, Şirket, 8. madde çerçevesindeki herhangi bir masrafi ödemeyecektir.

BÖLÜM 2 : OTOCAM YARDIM

Araç camının hasarlanması durumunda, hasarlı camın Şirket'in anlaşmalı Otocam servisinde değiştirilmesi koşuluyla, yılda 1 adet yerli cam değişimi yıllık toplam KDV dahil 400 TL limite kadar ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir. Yerli camın Tur Assist tarafından temin edilemediği durumlarda orjinal veya muadil cam değişimi yıllık toplam KDV dahil 400 TL limite kadar teminat altında olacaktır. –

Aracın üzerinde bulunan hasarlı camın özellikleri ile birebir aynı olan Yerli Cam değişimi yapılmaktadır.

Limiti aşan tutar sigortalıya aittir.

Cam hasarı olan aracın trafikte güvenli sürüşe engel teşkil ettiği durumlarda, Şirket aracın **en yakın anlaşmalı Otocam servisine** 1.000 TL limite kadar naklini gerçekleştirecektir.

Fatura karşılığı ödeme yapılmamaktadır.

2000 modelin altındaki araçlar otocam değişimi hizmetinden yararlanamayacaklardır.

BÖLÜM 3 : MİNİ ONARIM

Police başlangıç tarihinden itibaren oluşabilecek küçük ölçekli hasarların (kaporta, boya, plastik tampon, iç döşeme, döşeme lekesi) 1 (bir) yıl boyunca aşağıda belirtilen adetsel ve ölçüsel limitler çerçevesinde hızlı ve bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir.

Police hizmeti kapsamında Sigortalı, tüm haklarını tek bir seferde ya da, ayrı ayrı da kullanabilir. Police vadesinde ilave hasar onarım ve bakım taleplerinde sigortalıya **Autoking** firması tarafından % 30 iskonto sağlanacaktır.

MİNİ ONARIM PAKETİ

| Hizmet Grupları | Servis Hizmeti | TRAFİK (Adet / Yıl) |
|-----------------|--|---|
| 1 | "Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme" (DR) (10 cm'ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri) | 1 nolu hizmet grubuna ait servis hizmetlerinden toplam en fazla 2 kez yararlanılabilir. |
| | "Boya Tamiri, Mini Yama"(PR) (20 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları, 30 cm ye kadar kaporta panel çizikleri ve sıyrıkları) | |
| 2 | "Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme" (PDR) (5 cm çapa kadar boya hasarsız kaporta göçükleri) | 2 nolu hizmet grubuna ait servis hizmetlerinden toplam en fazla 4 kez yararlanılabilir. |
| | "İç Döşeme Tamiri"(IR) (Deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler, 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları) | |
| | "Ön Cam Tamiri"(WR) (Mandagözü, yıldız, kombine tip gibi 1 cm çapa kadar cam kırıkları) | |
| | "Leke Çıkarma" (SR) (5 cm çapa kadar altmış iki farklı lekenin döşeme ve halı zeminlerden yüksek başarı ile çıkartılması) | |
| 3 | "Plastik Tampon Tamiri"(BR) (Ön ve arka tamponlardaki teknik olarak onarılabılır her türlü göçük, yırtık, kopuk ve eksik parça gibi plastik hasarları) | Limitsiz |

BÖLÜM 4 : LASTİK ONARIMI

Araç lastiğinin sürüş esnasında veya park halinde hasarlanması ve onarım imkanının olduğu hallerde yılda en fazla 1 kez ve yıllık azami KDV Dahil 50 TL limitle lastik onarım bedeli Poliçe Sahibi'ne fatura karşılığı ödenecektir.

Jant tamiri ve yazlık-kışık lastik değişimi esnasında oluşacak hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

BÖLÜM 5 : İKAME ARAÇ - KAZA DURUMUNDA

Poliçe süresince gerçekleşen bir kaza sonucu araçta meydana gelen hasar nedeniyle, aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir, hizmet senede 1 kez ve 3 gün ile sınırlıdır.

KOŞULLAR

1. İkame kiralık araç, hizmeti kaza sonucu hareketsiz kalan veya hasarı ağırlaştırması ihtimali nedeni ile aracın motor gücüyle ve tekerlekleri üzerinde hareket etmesinin sakıncalı görüldüğü kısmi bir hasar durumunda verilir.
2. İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu hareketsiz kalan aracın onarım yerine Tur Assist kurtarıcı aracı ile ulaştırılması koşuluyla sağlanır.
3. İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 24 saati geçtiği durumlarda ve Şirket kararıyla verilir.
4. **Hizmetin Süresi ve Bitişi:** İkame araç süresi servis tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu sürenin limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Poliçe Sahibi'nden tahsil edilecektir.
5. İkame kiralık araç her koşulda yılda 1 kez ve en fazla 3 gün ile sınırlı olmak kaydıyla, mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan, aracın özelliklerine en yakın ve en fazla C sınıfı olmak kaydıyla verilebilmekte olup aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

| ARAÇ GRUBU | MUHTEMEL TEKNİK ÖZELLİKLERİ | ÖRNEK ARAÇ TİPLERİ |
|------------|---|---|
| A – B | Binek tipi, 4-5 kapı, AC , AB, ABS , motor hacmi 1200 – 1500 cc arası | Renault Clio - Hyundai i20 Opel Corsa |
| C | Binek tipi, 4-5 kapı, AC, AB, ABS , motor hacmi 1300 - 1700 cc arası | Renault Fluence - Opel Astra Hyundai Accent Blue Toyota Corolla |

Not: Araç özellikleri ve araç tipleri kiralık araç firmasının filosuna göre değişiklik gösterebilir. Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.

6. Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut Rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.
7. Kiralık araç, kazalı aracın tamir edildiği il ve ilçe merkezlerinde mevcut olan kiralık araç firmasının ofisinde teslim edilir.
8. İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi imzalatılacaktır. Boş kredikartı slibi kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılacaktır; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

- Trafik cezaları,

- Yakıtın eksik teslim edilmesi,
- Kasko Poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,
- Geç teslimler (Poliçe Sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Poliçe Sahibi'nden direkt tahsil edilir).

9. İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgah'a uzaklığına bakılmaksızın Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde sağlanır.

KİRALIK ARAC ÖZEL İSTİSNALAR

1. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.
2. Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
3. Kaza sonucu hareketsiz kalan ve onarım yerine Şirket kurtarıcı araçları ile ulaştırılmayan araçlar teminat dışıdır.
4. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Poliçe Sahibi tarafından karşılanır.
5. İkame araç teminatı, "seyahate devam etmek amacıyla kiralık araç" teminatı ile birleştirilemez.
6. İkame Araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup; yanma, çalınma hasarları ve tam hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

UYARI

Kredi kartı bilgilerinizin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

BÖLÜM 6 : FERDİ YARDIM

Şirket, bu menfaatleri, ancak Poliçe Sahibi Daimi İkametgah ili dışında seyahat etmekte ise tüm Türkiye'de temin edecektir.

1) Poliçe Sahibi'nin ani yaralanma veya hastalık durumunda nakli

Poliçe Sahibi'nin ani yaralanma ve hastalık durumunda, Şirket, Poliçe Sahibi'nin ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine nakli için yılda 1 olaya bağlı olarak azami 2.000 TL limit çerçevesinde giderleri karşılayacaktır.

Bir tıbbi merkezden diğer bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

2) Acil mesajların iletilmesi

Poliçe Sahibi'nin talebi üzerine Şirket, yukarıdaki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

GENEL KOŞULLAR

1) Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Poliçe Sahibi'nin bu ürünün koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.

2) Poliçe Sahibi;

- a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
- b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
- c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.

d) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

3) Şirket sadece hizmet sağlayıcı olduğundan fatura karşılığı geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.

4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu üründen daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans ürünü varsa ve Poliçe Sahibi bu ürün kapsamında hizmet olarak Şirket'ten daha sonra talep etmesi halinde, Şirket bu menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecek ve geri ödeme yapmayacaktır.

GENEL İSTİSNALAR

1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :

- a) Bu ürün kapsamında talepte bulunan herhangi bir Poliçe Sahibi veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
- b) Bu ürün kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve ürün kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
- c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar
- d) Terorizm, savaş, isyan ve ayaklanmalar,
- e) Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,
- f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
- g) Araç sürücüsünün;
 - (i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
 - (ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.
- h) Seritifika Sahibi'nin taşınan yolcu, hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
- i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,
- j) Bir Poliçe Sahibi'nin aşağıdakilere katılması:
 - (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
 - (ii) Sportif faaliyetler,
 - (iii) Suç hareketleri,
 - (iiii) Bahisler.
- k) Poliçe Sahibi'nin kasıtlı hareketleri,
- l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
- m) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,
- n) Her türlü protez, gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar,
- o) Sözleşmenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından Poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- p) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
- q) İnşaata yönelik endüstriyel araçlar, transmikserler, askeri araçlar, çöp toplama araçları, iş makineleri ve kiralık araçlar, ticari taksiler, ağır ticari araçlar kapsam dışıdır.
- r) İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
- s) Her türlü dış tedavisi,
- t) Hava ambulansı ile tıbbi nakil.

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Aracın her türlü tamiri,
- b) Şirket onayı olmadan, Dış kaynaklardan temin edilen hizmetlerin fatura karşılığı Tur Assist Yardım ve Servis LTD.ŞTİ tarafından geri ödemesi bu paket çerçevesinde yapılmamaktadır,
- c) Bu ürün kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
- d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

