

TUR ASSIST GENİŞLETİLMİŞ YOL VE HİZMET PAKETİ



Sayın

Joker müşterileri olan binek ve hafif ticari araç sahipleri için hazırlanmış genişletilmiş yol ve hizmet paketine hoşgeldiniz. Herhangi bir kaza ve arıza nedeniyle çağrı merkezimize 7 / 24 ulaşabilirsiniz.

Sertifika Bilgileri	Araç Bilgileri
Sertifika No :	Plaka :
Sertifika Düzenlenme Tar. :	Marka ve Model :
Teminat Baş. ve Bitiş Tar. :	Motor No :
Satış Kanalı :	Şasi No :
	Trafiğe Çıkış Tar. :
	Araç Satış Tar. :
Müşteri Bilgileri	
Sertifika - Ruhsat Sahibi :	
TC Kimlik No / Vergi No :	
İl / İlçe :	
Telefon :	
E - posta :	

PAKET İÇERİĞİ

1. Araç Yol Yardım (KAZA + ARIZA)

- Sigortalı aracın en yakın servise çekilmesi
- Sigortalı aracın kurtarılması
- Karşı aracın en yakın servise çekilmesi
- Yerinde onarım (akü ve elektrik arızalarında mobil servis)
- Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama
- Daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğa devam seyahati
- Seyahate devam etmek için kiralık araç
- Oto kapı kilit hizmeti
- Lastik değiştirilmesi veya en yakın tamir noktasına aracın çekilmesi hizmeti
- Yakıt bitmesi durumunda aracın en yakın akaryakıt istasyonuna çekilmesi
- Aracın teslim alınması için seyahat
- Aracın emanet ve muhafazası

*30 gün hizmet muafiyeti uygulanmaktadır.

2. Oto Cam Yardım

- Oto cam Değişimi - Yerli

3. Mini Onarım

- Küçük ölçekli kaporta ve döşeme hasarları - Autoking

4. Lastik Onarımı

- Hasarlanmış araç lastiğinin onarımı

5. İkame Araç

- Sadece kaza anında sertifika sahibine ikame araç hizmeti

6. Ferdi Yardım

- Poliçe sahibinin ani yaralanma veya hastalık durumunda nakil işlemleri

Arıza Durumunda Yapılacaklar:

Arızanın yaratabileceği hasarın daha da ağırlaşmasını önlemek için (belirtileri ne olursa olsun) aracınızı derhal durdurun ve çekim hizmeti almak için bizimle **0850 202 47 50**'den irtibata geçip, 7 gün / 24 saat arayabilirsiniz.

Kaza Durumunda Yapılacaklar:

- Çift taraflı kazalarda kaza tespit tutanağını doldurmayı lütfen unutmayınız!
- Çekim hizmeti almak için bizimle **0850 202 47 50**'den irtibata geçip, 7 gün / 24 saat arayabilirsiniz.

JOKER DESTEK HATTI: 0850 202 47 50